



Communiqué

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Réf. n° NRF2022-06(a)

L'automatisation est au cœur du nouvel Omni™ WMS de Tecsyst pour le commerce numérique

Tecsyst lance le système Omni™ WMS axé sur le commerce électronique et la gestion des commandes sur le marché nord-américain.

MODEX. Le 28 mars 2022 — Tecsyst Inc. (TCS à la Bourse de Toronto), une société leader dans le domaine des logiciels de gestion de la chaîne d'approvisionnement, a le plaisir de présenter à son marché nord-américain Omni™ WMS, un système de gestion d'entrepôt agile, de type SaaS, conçu pour répondre aux besoins d'un marché omnicanal en pleine évolution, qui se situe à cheval entre le commerce électronique hybride et les modalités traditionnelles de traitement des commandes. Du coup d'envoi à la mise en service, Omni™ WMS est configuré pour une mise en œuvre rapide, accélérant le délai de création de valeur commerciale grâce à des fonctionnalités WMS de classe entrepreneuriale. Bien établi en tant que solution WMS sophistiquée à évolution bidirectionnelle dans les entrepôts européens axés sur l'automatisation, Omni™ WMS est un catalyseur éprouvé pour l'exécution du commerce numérique, les processus à médiation technologique et la visibilité centralisée dans plusieurs entrepôts. Optimisé pour le marché intermédiaire, Omni™ WMS s'ajoute au portefeuille WMS SaaS de Tecsyst qui comprend également la solution visionnaire Elite™ WMS pour la distribution complexe et les marchés spécialisés.

Omni™ WMS permet aux entreprises de taille moyenne d'accélérer l'exécution des commandes afin de respecter les engagements des clients, tout en jetant les bases d'une productivité d'entrepôt soutenue face à la volatilité de la main-d'œuvre et de l'économie. Le système est conçu pour automatiser les processus, améliorer la précision des commandes, réduire les coûts d'exploitation et atteindre des niveaux de service élevés. Détail très important dans l'environnement actuel des entrepôts, Omni™ WMS est architecturé pour s'intégrer à un large éventail de technologies d'automatisation d'entrepôt. L'accent est également mis sur les expériences intuitives des utilisateurs afin de créer des conditions de travail optimales et des efficacités plus élevées dans l'entrepôt.



« Les attentes du consommateur numérique modifient fondamentalement le mode de fonctionnement des chaînes d'approvisionnement, ce qui entraîne une évolution des technologies dont les entrepôts doivent disposer pour suivre le rythme », explique Guy Courtin, vice-président de l'industrie et des technologies avancées chez Tecsys. « La dynamique de l'omnicanal et du commerce numérique, ainsi que la souplesse de traitement nécessaire pour traiter des volumes plus élevés de petites commandes, est un phénomène déjà très répandu dans une grande partie de l'Europe. Donc, en optimisant notre Omni™ WMS pour le marché nord-américain, nous introduisons un système de gestion d'entrepôt mature qui a prouvé qu'il pouvait gérer toutes les complexités qui se présentent à nous. »

De nombreux entrepôts ont été conçus pour le flux de marchandises plus traditionnel où les conteneurs ou les palettes étaient reçus, stockés, fractionnés et expédiés au fur et à mesure vers leur prochaine destination. Cette circulation conventionnelle et linéaire des marchandises constituait une base prévisible à partir de laquelle il était possible d'améliorer l'efficacité. Alors que les différentes formes de désintermédiation de la chaîne d'approvisionnement - qu'il s'agisse de la vente directe au consommateur, de la livraison directe, de la livraison à domicile ou autre - introduisent de la complexité à chaque nœud du cycle de distribution, les systèmes qui les soutiennent montrent leurs limites.

Avec l'introduction d'Omni™ WMS en Amérique du Nord, Tecsys cherche à permettre aux organisations du marché intermédiaire de rationaliser les opérations d'entrepôt plus complexes d'aujourd'hui tout en donnant la priorité aux caractéristiques spécifiques des pratiques de gestion d'entrepôt de classe mondiale.

Un temps de valorisation rapide et facile

L'Omni™ WMS de Tecsys offre l'une des expériences de mise en œuvre et d'intégration des clients les plus rapides du secteur pour répondre aux défis de la distribution des petites et grandes organisations. Configurée pour une fonctionnalité modulaire à taille humaine, elle permet aux organisations de distribution de ne déployer que les fonctions nécessaires tout en fournissant une plateforme capable de prendre en charge des opérations de plus en plus sophistiquées. La conception modulaire de type SaaS, associée à la méthodologie d'implémentation éprouvée de Tecsys, signifie que les clients peuvent tirer du système un degré élevé de valeur en moins de 30 jours de travail. Ce déploiement rapide et à faible risque ne nécessite aucun terminal portable spécial et aucune configuration matérielle fastidieuse. Tout ce dont vous avez besoin, c'est du Wi-Fi.



« Nous sommes entrés en service en septembre et le processus de mise en œuvre a été le meilleur que j'ai connu en 20 ans de carrière dans le secteur. Nous étions sous pression pour respecter les délais, mais nous avons réussi. Tecsys et le reste de nos partenaires fournisseurs ont été flexibles et ont contribué de la meilleure façon possible. »

Morten Høilund, chef de la direction, Prime Cargo Kolding, [Étude de cas Tecsys](#)

Architecture prête pour l'automatisation

Omni™ WMS présente de nouvelles possibilités de rationaliser vos opérations et d'améliorer la sécurité en s'intégrant aux systèmes automatisés et aux robots pour rester en tête de la concurrence. Déjà actif dans l'un des plus grands déploiements 3PL de systèmes de stockage et de récupération automatisés (AS/RS) d'AutoStore en Europe, Omni™ WMS communique à un réseau de 45 robots sur un système de rail à grille intelligente où se trouve chaque article, et dans quel ordre les boîtes doivent être collectées et livrées afin que le processus se déroule de manière fluide et efficace.

« Nous pouvons avoir trois fois plus de produits au même endroit et les employés consacrent un tiers du temps qu'ils passaient auparavant à chaque expédition. Grâce à cette capacité accrue, nous sommes bien équipés pour répondre à la croissance de nos clients et en attirer de nouveaux. »

Morten Høilund, chef de la direction, Prime Cargo Kolding, [Étude de cas Tecsys](#)

Conçu pour un marché omnicanal

Omni™ WMS s'adapte à la complexité proliférante qui accompagne la distribution omnicanale, la micro-expédition, les grands réseaux d'entrepôts distribués, les entrepôts aveugles et autres modèles traditionnels de distribution. De l'orchestration d'entrepôts, de bâtiments et de zones multiples et partagés à la mise en quarantaine et à la virtualisation des stocks, en passant par les retours et la traçabilité pertinente, Omni™ WMS est capable de prendre en charge la flexibilité opérationnelle nécessaire pour répondre à un paysage de commerce numérique en pleine maturation.

« Ça a été facile et intuitif, et au cours du seul mois de septembre 2018, nous avons installé neuf magasins. Nous avons géré la tâche nous-mêmes avec un besoin minimal de soutien de la part de Tecsys. »

Kristian Friis-Hansen, responsable informatique, Illums Bolighus, [Étude de cas Tecsys](#)



Une exécution rapide, efficace et précise des commandes

Omni™ WMS offre une gestion des tâches très intuitive pour vous permettre d'automatiser la gestion des stocks et d'optimiser les flux de travail de l'entrepôt. Le système s'appuie sur des algorithmes de prélèvement unique ou multiple, de prélèvement par lots ou par palettes, pour rendre cette opération à la fois plus rapide et plus intelligente. Une préparation des commandes rationalisée et précise réduit les coûts variables de main-d'œuvre et accroît la satisfaction des clients.

« Nous avons mis le WMS en œuvre juste avant le début des achats de Noël, et je me souviens d'un jour où nous avons reçu beaucoup de commandes. En temps normal, il aurait fallu une journée entière à nos magasiniers pour traiter autant de commandes, mais au bout de deux heures, tout était préparé et emballé. À ce moment-là, j'ai compris que le système serait rapidement rentable. »

Lars S. Sorensen, chef de la direction, Eventyrspport, [Étude de cas Tecsys](#)

« Dans un entrepôt normal, le système WMS s'assure que l'article est disponible sur l'étagère, mais dans un magasin, un client peut avoir pris l'article et être sur le point de passer à la caisse. Le système doit respecter cela, car les clients physiques sont prioritaires. C'est pourquoi Tecsys a intégré des fonctions qui aident le préparateur de commandes à trouver un autre endroit où prélever l'article. »

Anton Danielsen, responsable du commerce électronique, Illums Bolighus, [Étude de cas Tecsys](#)

Intelligence d'affaires de niveau entreprise

Omni™ WMS donne des données rapides et précises sur les performances de l'entreprise grâce à des tableaux de bord exécutifs, offre une visibilité instantanée des niveaux de stock et permet de réduire les délais d'exécution des commandes. Ces outils permettent d'améliorer la satisfaction des clients et d'accroître la productivité.

« [Omni™ WMS] a permis d'améliorer la qualité des données de l'entrepôt, de sorte que nous sommes désormais très proches de l'absence totale d'erreur, à la fois en termes de livraisons aux clients, mais aussi de contrôle de l'entrepôt, sans qu'un comptage traditionnel des stocks soit effectué à la fin de l'année. »

Sicco Roorda, chef de la chaîne d'approvisionnement, Sika Footwear, [Étude de cas Tecsys](#)



Omni™ WMS gère la complexité qui accable les entrepôts de taille moyenne. Alors que la population générale est de plus en plus influencée par l'effilochage numérique des canaux de distribution, les organisations de la chaîne d'approvisionnement sont confrontées à la réalité indéniable de l'inadéquation des modèles traditionnels et des logiciels patrimoniaux qui les alimentent. Omni™ WMS, un WMS agile, rapide à déployer, prêt pour le commerce numérique et l'automatisation, avec des capacités de classe mondiale dans un format prêt à l'emploi est la réponse de Tecsys à ce défi.

« L'industrie du WMS n'a pas suivi les besoins du marché », poursuit M. Courtin. Les solutions sont rigides, elles ne sont pas assez robustes ou trop compliquées, et elles ne s'adaptent ni aux besoins actuels de l'entreprise ni aux défis de demain. » Omni™ WMS relève ces défis de front tout en réécrivant le livre des règles des logiciels d'entreprise. Il s'agit d'un système de niveau entreprise qui assume une complexité de niveau entreprise avec la dextérité que vous attendez d'une solution native infonuagique. »

À propos de Tecsys

Tecsys est un fournisseur mondial de solutions de la chaîne d'approvisionnement qui équipe les entreprises sans frontières en croissance. Les entreprises prospèrent quand elles ont le logiciel, la technologie et l'expertise nécessaires à l'excellence opérationnelle et au respect des promesses de la marque. Tecsys propose des solutions dynamiques et puissantes pour la gestion de l'entrepôt, de la distribution et du transport, des commandes au détail et la gestion des fournitures au point d'utilisation, ainsi que des solutions intégrales de gestion financière et des solutions analytiques pour les secteurs des soins de santé, de la vente au détail, des pièces de rechange, de la logistique de tierce partie, et le secteur de la distribution en gros à fort volume. Les actions de Tecsys sont cotées à la Bourse de Toronto sous le symbole TCS. Pour en savoir plus sur Tecsys, consultez le site www.tecsys.com.

Renseignements

- **Relations avec les médias :** adam.polka@tecsys.com
- **Solutions et renseignements généraux :** info@tecsys.com
- **Relations avec les investisseurs :** investisseur@tecsys.com
- **Téléphone :** 514 866-0001 ou 800 922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2022. Tous les noms, marques, produits et services mentionnés sont des marques de commerce déposées ou non de leurs propriétaires respectifs.