

Le modèle de gestion juste-à-temps (JAT) voit ses gains de performance augmentés

grâce à la solution automatisée de capture de la
demande au point d'utilisation

Étude de cas

Concord Hospital

Concord Hospital est un centre hospitalier régional du New Hampshire. Avec 295 lits au permis, il est l'un des hôpitaux de soins de courte durée les plus fréquentés de cet état. Pendant 12 années consécutives, le Concord Hospital a été reconnu comme étant l'une des installations médicales les « plus branchées » aux États-Unis par le magazine Hospitals and Health Networks, publié par The American Hospital Association.

Un plaidoyer rigoureux vantant la méthodologie et l'efficacité Lean par le biais de l'innovation a mené à l'adoption du modèle de réapprovisionnement juste-à-temps. Toutefois, dans le but de gérer efficacement ses niveaux de stocks selon la méthode juste-à-temps, le Concord Hospital a cherché à améliorer la capture de la demande au point d'utilisation, ainsi que la disponibilité des données pour son fournisseur JAT.

Cette transformation de la chaîne d'approvisionnement fut donc effectuée en réponse à l'initiative du centre hospitalier de rationaliser ses activités de logistique et d'augmenter la précision de ses processus de réapprovisionnement. Ce faisant, il sera en mesure de récupérer du temps précieux de ses ressources, d'optimiser ses niveaux d'inventaire et d'accroître la visibilité de l'utilisation des stocks, tant en ce qui a trait à l'efficacité interne qu'à ses impacts sur le programme juste-à-temps.



La situation

- Personnel de soins participe aux activités de réapprovisionnement
- Rondes nécessaires pour la capture de la demande
- Niveaux d'inventaire élevés malgré le modèle JAT
- Manque de visibilité en temps réel pour la gestion des stocks en JAT
- Aires de stockage mal organisées et des pertes dues aux dates d'expiration résultant d'une capacité de stockage insuffisante

Zone	Unité	Emplacements
Stérile	Bloc opératoire, chirurgie d'un jour, centrale de stérilisation	16
Spécialités	Service d'hémodynamie, radiologie, salle de réveil	4
Soins infirmiers	Soins intensifs, Urgence	8

Les objectifs

- Transférer les activités logistiques du personnel de soins au personnel de gestion du matériel
- Automatiser la collecte de données au point d'utilisation afin de réduire les processus manuels et permettre l'optimisation des niveaux d'inventaire basée sur des données
- Fournir des statistiques en temps réel et des outils pour une meilleure gestion JAT
- Améliorer l'ergonomie et l'accès aux produits tout en réduisant l'espace occupé
- Intégrer la rotation des produits afin d'éviter la péremption des fournitures

La solution

Au total, 28 emplacements ont été identifiés comme étant les zones comportant les plus grands bénéfices de l'implantation initiale de useIT une solution de réapprovisionnement RFID conçue pour faciliter la gestion des stocks en mode juste-à-temps (JAT), fournir une information fiable en temps réel, récupérer du temps de soins et réduire les frais d'exploitation.



Mode de fonctionnement

Dans le cadre de useIT, solution de réapprovisionnement en double casier RFID brevetée, une certaine quantité déterminée d'un produit, le quota, est répartie entre deux casiers d'une même unité de stockage. Lorsque le casier primaire est vide, le personnel clinique transfère son porte-étiquette (doté d'un transpondeur RFID) à un tableau RFID « lecteur » fixé à un mur près de l'unité de stockage. Il commence ensuite à utiliser les articles du casier secondaire qui contient un stock correspondant à un nombre de jours déterminé. Le transfert du porte-étiquette du casier primaire au tableau déclenche une demande de réapprovisionnement automatisée avant que le seuil critique des stocks ne soit atteint. Le système transmet la demande à un logiciel médiateur régi par des règles personnalisables qui la communique au système de gestion du matériel de l'hôpital générant une liste d'articles à collecter ou une réquisition d'article d'achat direct. Au cours de leurs tournées de livraison, les employés du service de gestion du matériel transfèrent les produits restant dans le casier secondaire dans le casier primaire et réapprovisionnent le casier secondaire avec de nouvelles fournitures. De cette manière, la rotation des stocks a lieu et le gaspillage attribuable à la péremption est grandement évité. Finalement l'étiquette RFID est retirée du tableau de réapprovisionnement et replacée sur devant le casier approprié de l'unité de stockage.



Avantages clés de l'automatisation

- **Élimination des stocks excédentaires grâce à l'exactitude de la chaîne d'approvisionnement**
 - Élimination des évaluations de la demande manuelles et inexactes
 - Transmission de données précises sur la demande assurant le maintien des stocks à un niveau optimal
- **Prévention des ruptures de stock grâce à une réponse précise à la demande**
 - Assurance de l'exactitude de la réponse à la demande grâce à la précision des données saisies
- **Prévention du gaspillage des stocks attribuable à la péremption**
 - Processus intégré de rotation des stocks garantissant l'écoulement des fournitures selon la formule premier entré, premier sorti



Les résultats

Une étude Avant & Après a révélé que les solutions d'automatisation de la gestion du matériel au point d'utilisation ont permis d'importantes améliorations des processus et des gains financiers notables. Les mesures post-implantation ont permis de constater également des gains associés à la productivité, au coût des stocks et aux espaces de stockage.

Réduction de 37% des activités du personnel relatives à l'approvisionnement

L'implantation de useIT a amélioré la disponibilité des stocks, a réduit de 37% le temps consacré aux activités relatives aux demandes et de 27% le nombre de demandes. Ces réductions seront même améliorées lors de l'implantation des phases subséquentes par l'allègement de l'implication du personnel de soins dans les tâches touchant la gestion des fournitures en consignment et de hautes valeurs, deux types de fournitures qui dépassent la portée du projet initial.

Récupération de 23% de l'espace occupé et augmentation de 7% de la capacité de stockage

L'implantation de useIT avec le stockage à haute densité verticale a réduit l'espace occupé de 22,8% tout en offrant une augmentation de 7% de la capacité de stockage. La nouvelle organisation physique des lieux et son ergonomie améliorée fournissent un inventaire bien organisé, des emplacements fixes et un système de repérage visuel en ligne avec le déroulement du travail et les interventions médicales. Le personnel de soins passe donc moins de temps à chercher les fournitures.

Réduction de 53% du temps que le personnel de gestion du matériel consacre au réapprovisionnement

En dépit des tâches supplémentaires qui lui ont été transférées, le service de gestion du matériel a réussi à hausser son niveau de service grâce à l'automatisation apportée par useIT qui lui a permis de récupérer 53% du temps autrefois passé au réapprovisionnement. Les rondes nécessaires à la capture des besoins ont été complètement éliminées et le temps passé au processus de retour des produits non utilisés a été réduit de 29%. Le personnel de la gestion du matériel peut maintenant se concentrer sur le réapprovisionnement précis et efficace basé sur des statistiques réelles de consommation.

Réduction de 13% au niveau des stocks

Tout juste avant l'implantation de useIT, le Concord Hospital avait mené un rigoureux exercice de réduction de ses niveaux de stocks : une initiative destinée à rendre sa gestion des stocks JAT aussi lean que possible en éliminant tout excès de fournitures. Il fut établi que cet exercice a permis la réduction de 6% de la valeur totale des stocks. La précision des données fournies par useIT, les échanges automatisés d'information et le nouvel aménagement ont permis au Concord Hospital d'ajouter 13% de réduction additionnelle à la valeur des stocks, malgré une augmentation de 4,7% du nombre de dispositifs médicaux gérés.

Sur la bonne voie pour atteindre 63% de réduction du gaspillage

Le coefficient de perte, ou le gaspillage, généralement causé par des produits expirés, endommagés ou obsolètes, représente jusqu'à 8% du volume total de produits distribués. Il est principalement causé par le surstockage, une rotation des stocks déficiente et des produits mal entreposés. Parce que useIT facilite la gestion des stocks selon le modèle juste-à-temps, le centre hospitalier n'a besoin de conserver que des niveaux de stocks optimaux et la rotation intégrée des stocks réduit le risque de gaspillage. La capacité de réduction du coefficient de perte de ce nouveau système, estimée à 3%, permet d'atteindre une réduction de 63% des pertes causées par le gaspillage.

Statistiques en temps réel inestimables

Essentiels à la réussite de son programme JAT, le Concord Hospital a tiré un immense avantage des règles d'affaires entièrement paramétrables et du moteur de création de rapports. En plus des outils d'optimisation continue qui guideront les futures optimisations, useIT génère et envoie automatiquement des bons de commande aux fournisseurs JAT pour une gestion des stocks sans interruption. L'automatisation de la réponse maintient au minimum le recours à des processus manuels, tandis que les données de consommation fournissent des indicateurs de performance clés permettant la prise de décision éclairée.

© TECSYS Inc. 2018

Tous les noms, marques de commerce, produits et services mentionnés dans le présent communiqué sont des marques de commerce, déposées ou non, de leurs titulaires respectifs.



1 Place Alexis Nihon, Bureau 800, Montréal, QC, Canada H3Z 3B8

www.tecsys.com // info@tecsys.com // Tél: 514-866-0001 // Sans frais: 1-800-922-8649