



Une journée entière de travail en entrepôt est désormais effectuée en deux heures seulement chez le détaillant Eventyrsport

<https://www.eventyrsport.dk/>

Le défi

Le dernier trimestre de l'année est une période très stressante pour les détaillants. D'énormes quantités de produits sont emballés dans les entrepôts et tout doit être livré rapidement. Aujourd'hui, les concurrents sont à seulement un clic de souris, les détaillants doivent donc s'assurer que les clients vivent une bonne expérience du moment où ils mettent un article dans leur panier jusqu'à ce qu'il arrive devant leur porte.

Eventyrsport, un détaillant danois spécialisé dans les vêtements et les équipements de loisirs de plein air, utilisait le prélèvement sur papier et souhaitait réduire les erreurs en mettant en place une méthode de prélèvement utilisant le code-barres. Le détaillant a également réalisé qu'il devait améliorer son processus de réception sur les quais et remettre les marchandises en rayon plus rapidement. Eventyrsport a décidé qu'il pouvait y parvenir en optimisant ses opérations grâce à un système de gestion d'entrepôt (WMS).



Quantité massive de produits



Courte période de livraison



Excellente expérience client

La solution

Afin de mieux gérer l'inventaire croissant de ses magasins physiques et de son important site de commerce électronique, Eventyrsport a implanté un WMS dédié pour rationaliser ses processus de stockage et utiliser son personnel de manière plus efficace. Après un processus de sélection minutieux, le détaillant a choisi Omni™ WMS de Tecsys pour ses capacités de stockage guidé et de routine de prélèvement.

Kristian Andersen, responsable WMS chez Tecsys, a déclaré : « Lorsqu'un entrepôt doit passer de la préparation de commandes sur papier à la préparation de commandes gérée par WMS, vous constaterez que les codes-barres apparaissent partout. C'est ainsi que les marchandises, les emplacements, les chariots de prélèvement, les boîtes de prélèvement et les stations d'emballage sont identifiés. Cependant, certaines entreprises ne se rendent pas compte de la quantité de travail et de l'engagement nécessaires pour tout étiqueter correctement. Le système ne fonctionne que si l'étiquetage est correctement mis en place. »

Le directeur général d'Eventyrsport, Lars S. Sørensen, a compris que la mise en place d'un WMS au sein de l'organisation nécessitait beaucoup de temps et d'attention. Pour s'assurer que le processus de mise en œuvre se déroule bien, M. Sørensen a engagé un consultant informatique ayant une solide expérience du WMS pour l'aider à gérer le projet.

Lorsqu'Eventyrsport reçoit des marchandises de ses fournisseurs, chaque boîte peut contenir plusieurs styles et tailles différents. Grâce au stockage guidé d'Omni™ WMS de Tecsys, les styles se retrouvent sur la bonne étagère. L'employé de l'entrepôt utilise un terminal portable pour scanner chaque article et reçoit des instructions sur la boîte dans laquelle l'article doit être placé.

Lorsqu'il scanne les articles, l'employé de l'entrepôt écoute simplement le son émit par le terminal portable à chaque scan. Si un article doit être placé dans la même boîte, le scanner émet un son d'approbation, mais si ce n'est pas le cas, il émet un son d'avertissement. Le terminal portable indique quand la boîte est pleine et sur quel chariot elle doit être placées.

Omni™ WMS de Tecsys a également permis à Eventyrsport de sélectionner et d'utiliser la routine de prélèvement qui convient le mieux aux articles à prélever. Par exemple, les commandes individuelles sont préparées par lots, les commandes mixtes sont préparées en plusieurs fois et les articles volumineux, comme les canoës, sont préparés individuellement.



« Nous savions que nous ne serions pas en mesure d'allouer nous-mêmes le temps nécessaire au projet et notre consultant a travaillé parfaitement. Il a été impliqué dans la phase de sélection, de test et de mise en œuvre. Il a formé des super utilisateurs parmi nos employés et a structuré notre entrepôt, ce qui nous a permis d'introduire des itinéraires de prélèvement optimaux. »

Lars S. Sørensen
Chef de la direction, Eventyrsport

Le résultat

« Nous avons mis en place le WMS juste avant le début des achats de Noël, et je me souviens d'un jour où nous avons reçu de nombreuses commandes », raconte M. Sørensen. « Normalement, il aurait fallu une journée entière à nos employés pour traiter autant de commandes, mais au bout de deux heures, tout était préparé et emballé. À ce moment-là, j'ai su que le système serait rapidement rentable. »

Omni™ WMS de Tecsys a permis à Eventyrsport de supprimer les long processus manuels et les nombreux goulots d'étranglement qui se produisaient lorsque les stocks arrivaient dans son entrepôt. Grâce aux processus automatisés, les employés de l'entrepôt reçoivent non seulement des instructions correctes sur la boîte dans laquelle les marchandises doivent être placées, mais une fois les boîtes remplies, le système leur indique où elles doivent être menées et le chemin le plus rapide pour stocker les marchandises dans l'entrepôt. Aujourd'hui, quand vous visitez le quai de réception d'Eventyrsport, il est complètement vide. Les stocks sont rangés rapidement et correctement.

M. Sørensen a déclaré que bien que l'entreprise soit toujours très présente au Danemark, le monde devient de plus en plus petit. Les détaillants doivent donc être à la hauteur d'Amazon.

« Notre traitement des commandes, notre livraison et notre service client doivent pouvoir rivaliser avec les meilleurs du secteur. C'est pourquoi nous avons fusionné notre service client et notre service d'entrepôt afin de résoudre les problèmes le plus rapidement possible. Dès que l'entrepôt découvre un problème lié à une commande, un représentant du service client est prêt à trouver une solution sans délai inutile », xplique M. Sørensen.

Eventyrsport a pour objectif de fournir la meilleure expérience client. Pour soutenir cette transformation, il a fallu que l'entreprise réorganise ses flux de travail et achète un système, mais comme l'a fait remarquer M. Sørensen : « Maintenant qu'il est en service, je dirais que nous ne sommes pas aussi bons qu'Amazon - nous sommes meilleurs. »



« Maintenant qu'il est en service, je dirais que nous ne sommes pas aussi bons qu'Amazon - nous sommes meilleurs. »

Lars S. Sørensen
Chef de la direction, Eventyrsport

À propos de **Tecsys**

Depuis notre fondation en 1983, tant de choses ont changé dans la chaîne d'approvisionnement. Mais, au fil du temps, une chose est restée la même dans toutes les industries et toutes les régions; en transformant leurs chaînes d'approvisionnement, les bonnes entreprises peuvent exceller.

Nos solutions et services clarifient la complexité opérationnelle grâce à la visibilité de la chaîne d'approvisionnement de bout en bout. Nos clients réduisent leurs coûts d'exploitation, améliorent leur service à la clientèle et découvrent des possibilités d'optimisation.

Nous pensons que les entreprises visionnaires devraient avoir la possibilité de prospérer, et qu'elles ne devraient pas avoir à sacrifier leurs valeurs et principes fondamentaux en se développant. Notre approche de transformation de la chaîne d'approvisionnement permet aux entreprises en croissance de réaliser leurs aspirations.



www.tecsys.com

info@tecsys.com

Tél.: 514 866-0001

Sans frais: 1 800 922-8649

Droit d'auteur © Tecsys Inc. 2022

Tous les noms, marques de commerce, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non appartenant à leurs propriétaires respectifs.