

APERÇU DE L'ÉTUDE DE CAS

Une ordonnance pour l'efficacité dans la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique de Parkview Health



Tendances

775

augmentations
de prix des
médicaments

Les fabricants de médicaments ont augmenté les prix de 775 médicaments de marque au cours de la première moitié de janvier 2024.¹

225

pénuries
actives de
médicaments

Les pénuries de médicaments continuent de perturber la prestation des soins aux patients, l'ASHP signalant 255 pénuries actives en février 2024.²

60 %

des hôpitaux ont
des pénuries de
pharmaciens

Plus de 60 % des hôpitaux signalent des pénuries de pharmaciens de première ligne, 74 % des pénuries de techniciens en pharmacie débutants, et 57 % des pénuries de candidats pour des postes de niveau gestionnaire.³

À propos de Parkview Health

Parkview Health est un système de santé communautaire à but non lucratif, desservant une population de près de 950 000 personnes dans le nord-est de l'Indiana et le nord-ouest de l'Ohio. Sa mission est d'améliorer la santé et d'inspirer le bien-être dans les communautés qu'il dessert. Parkview Health se compose de 12 hôpitaux, quatre pharmacies de détail, une pharmacie spécialisée et un vaste réseau de médecins de soins primaires et spécialisés. Avec plus de 15 000 collaborateurs, c'est le plus grand employeur de la région.

¹ Les fabricants augmentent les prix de l'Ozempic, du Mounjaro et de centaines d'autres médicaments, Wall Street Journal, 18 janvier 2024, <https://www.wsj.com/health/pharma/drugmakers-raise-prices-of-ozempic-mounjaro-and-hundreds-of-other-drugs-bdac7051>

² Pénuries de médicaments, ASHP, 19 février 2024, <https://www.ashp.org/drug-shortages/current-shortages/drug-shortages-list?page=CurrentShortages>

³ Les systèmes de santé soutiennent les efforts pour prévenir l'épuisement professionnel parmi le personnel de pharmacie, ASHP, 18 avril 2023, <https://news.ashp.org/news/ashp-news/2023/05/02/health-systems-support-efforts-to-prevent-burnout-among-pharmacy-staff>

Défis

Comme la plupart des systèmes de santé, la pharmacie de Parkview Health fonctionnait de manière isolée, avec uniquement des capacités de gestion des stocks rudimentaires via son système de planification des ressources de l'entreprise (ERP).

Le manque de visibilité et de contrôle entraînait des commandes excessives fréquentes, des stocks excédentaires et des retours, des paiements potentiels excessifs aux grossistes et fournisseurs, et une quantité massive de travail sans valeur ajoutée pour l'équipe de la pharmacie. Bien qu'ils ne pouvaient pas identifier tous les manques exacts dans la chaîne d'approvisionnement de la pharmacie à cause d'un manque de transparence dans ses processus et données, l'équipe savait instinctivement qu'il y avait des opportunités significatives d'amélioration de l'efficacité et de réduction des coûts.

Obstacles à surmonter :



Défis de tarification

Aucun moyen automatisé de vérifier que le système de santé payait les bons prix pour les produits pharmaceutiques selon la classe de commerce.



Ressources du personnel gaspillées

40 % des médicaments en dehors du système ERP nécessitaient une intervention manuelle pour l'approvisionnement, la gestion des stocks et le réapprovisionnement.



Fournitures gaspillées

Le manque de visibilité sur les stocks de médicaments entraînait des commandes excessives, des excédents de stocks, du gaspillage et des retours.



« Dans cette époque de pressions financières, les responsables de la pharmacie doivent être plus avisés en affaires que jamais. Nous ne pouvons pas nous permettre de ne pas évoluer avec le secteur de la santé. Aussi inconfortable que puisse être le changement, les conséquences de ne pas changer pourraient être bien plus inconfortables. »



Chris Jellison

*Vice-président, Pharmacie
Parkview Health*

Solutions

Trouver la technologie adéquate

Parkview Health et Tecsys avaient déjà transformé les opérations de la chaîne d'approvisionnement médical/chirurgical du système de santé, réduisant le travail manuel de 50 %, récupérant plus de \$193M de fournitures non facturées et générant plus de \$8M d'économies potentielles par an. Les deux équipes ont entrepris une initiative pour étendre ce travail révolutionnaire à la pharmacie.

Allocation des ressources

Parkview Health a réuni une équipe de projet composée de membres du personnel de pharmacie les plus passionnés par la construction d'une chaîne d'approvisionnement qui soutiendrait l'avenir du système de santé. Ces experts ont joué un rôle essentiel pour aider Parkview Health et Tecsys à développer un modèle spécifique à la pharmacie répondant aux besoins uniques du réseau de santé.

Gestion du changement

Dans le secteur, on croit souvent que la pharmacie doit fonctionner de manière indépendante dans ses opérations de chaîne d'approvisionnement, car elle a des défis et des processus uniques par rapport au médical/chirurgical. L'équipe de projet de Parkview Health a travaillé en collaboration avec la pharmacie et la chaîne d'approvisionnement pour expliquer pourquoi il était important d'étendre la centralisation et l'automatisation de la chaîne d'approvisionnement à la pharmacie. Cela a créé une urgence pour motiver l'équipe et garantir leur engagement envers le changement.

Délimitation et cartographie du projet

Parkview Health et Tecsys ont cartographié les processus de chaîne d'approvisionnement de la pharmacie et du médical/chirurgical pour découvrir des similitudes et des synergies, tout en comprenant les différences à aborder. L'objectif était de traduire tout dans un langage commun compréhensible par toutes les personnes impliquées.

Expansion du stockage et de la distribution centralisés

Parkview Health a déployé du matériel supplémentaire dans son centre de services consolidés (CSC) pour intégrer efficacement les achats de médicaments en vrac aux processus centralisés de la chaîne d'approvisionnement du système de santé. Tecsys a collaboré avec les fournisseurs d'équipements pour intégrer son logiciel de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) avec ces plateformes et a travaillé avec les équipes IT et Opérations de données de Parkview Health pour assurer un flux de données fluide d'un système à l'autre.



“Nous reconnaissons que la pharmacie est l'un des éléments les plus critiques en termes de dépenses et de revenus pour les systèmes de santé. Si vous pensez aux dépenses en pharmacie, elles sont significatives. Alors pourquoi la gèrerions-nous moins efficacement et efficacement que la chaîne d'approvisionnement médical/chirurgical?”

Donna J. Van Vlerah

Vice-présidente senior, Division de soutien Parkview Health

Résultats

Parkview Health a réussi ce que beaucoup considèrent comme impossible : une collaboration entre la pharmacie d'un système de santé et la chaîne d'approvisionnement des produits de santé pour déployer une solution unique, électronique et automatisée de bout en bout pour la gestion des produits pharmaceutiques et med/surg.

Avec une transparence totale sur tous les achats et stocks, y compris les produits med/surg et pharmaceutiques, Parkview Health réduit les coûts, augmente l'efficacité et profite des opportunités d'économies, tout en garantissant aux cliniciens les produits nécessaires aux soins des patients.

Résultats

Achats et tarification précis

Une transparence totale sur tous les achats de médicaments et les mises à jour automatiques des prix assurent des paiements précis aux grossistes et fournisseurs sur plusieurs niveaux de prix commerciaux. Des analyses exploitables orientent la gestion stratégique des dépenses et offrent d'importantes opportunités d'économies.

Économies de ressources du personnel

Des flux de travail automatisés et rationalisés englobant les processus de l'approvisionnement au paiement, le suivi et la traçabilité des médicaments, ainsi que la gestion des stocks réduisent l'intervention manuelle pour plus d'efficacité et de productivité.

Optimisation de l'approvisionnement

La visibilité en temps réel des stocks de médicaments jusqu'à la plus petite unité de mesure, y compris les articles stockés dans le CSC de Parkview Health, guide des décisions de commande précises. Cela soutient la continuité de la chaîne d'approvisionnement tout en réduisant le risque de gaspillage (par exemple, péremption des produits, retours).



"Une de nos plus grandes leçons a été de comprendre la complexité du monde pharmaceutique. Il a fallu une courbe d'apprentissage pour avancer. Il y a beaucoup de similarités, mais aider les équipes à s'aligner et travailler ensemble entre la pharmacie, la chaîne d'approvisionnement et l'informatique a été essentiel pour devenir une meilleure organisation."



Donna J. Van Vlerah

*Vice-présidente principale, Division de soutien
Parkview Health*

<https://www.tecsys.com/elite-healthcare-solutions/>



plus de ressources

Pour plus d'informations sur Tecsyes, contactez-nous au 800-922-8649 ou à info@tecsys.com

