

APERÇU DE L'ÉTUDE DE CAS

Une ordonnance pour l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement des pharmacies de Parkview Health



Tendances

775

Le prix de 775 médicaments a augmenté

Les fabricants ont haussé le prix de 775 médicaments de marque au cours de la première moitié du mois de janvier 2024.¹

225

médicaments sont en pénurie

Les pénuries de médicaments continuent de perturber la fourniture de soins aux patients. L'ASHP a déclaré 255 pénuries actives en février 2024.²

60 %

des hôpitaux manquent de pharmaciens

Plus de 60 % des hôpitaux font état d'une pénurie de pharmaciens de première ligne, 74 % d'une pénurie de techniciens en pharmacie débutants, et 57 % d'une pénurie de candidats à des postes de direction.³

À propos de **Parkview Health**

Parkview Health est un système de santé communautaire à but non lucratif qui dessert une population de près de 950 000 personnes dans le nord-est de l'Indiana et le nord-ouest de l'Ohio. Sa mission est d'améliorer la santé et d'inspirer le bien-être dans les communautés qu'il dessert. Parkview Health comprend 12 établissements hospitaliers, quatre pharmacies de détail, une pharmacie spécialisée et un vaste réseau de médecins de soins primaires et spécialisés. Fort de plus de 15 000 collaborateurs, il est le plus grand employeur de la région..

¹ Drugmakers Raise Prices of Ozempic, Mounjaro and Hundreds of Other Drugs, Wall Street Journal, January 18, 2024,

<https://www.wsj.com/health/pharma/drugmakers-raise-prices-of-ozempic-mounjaro-and-hundreds-of-other-drugs-bdac7051>

² Drug Shortages, ASHP, le 19 février 2024, <https://www.ashp.org/drug-shortages/current-shortages/drug-shortages-list?page=CurrentShortages>

³ Health Systems Support Efforts to Prevent Burnout Among Pharmacy Staff, ASHP, le 18 avril 2023,

<https://news.ashp.org/news/ashp-news/2023/05/02/health-systems-support-efforts-to-prevent-burnout-among-pharmacy-staff>

Défis

Comme la plupart des systèmes de santé, la pharmacie de Parkview Health vivait en vase clos et ne disposait que de capacités rudimentaires de gestion des stocks grâce à son système de planification des ressources de l'entreprise (ERP).

Le manque de visibilité et de contrôle a entraîné de fréquentes commandes excessives, des stocks excédentaires et des retours, des paiements excédentaires potentiels aux grossistes et aux fournisseurs, ainsi qu'une énorme quantité de travail sans valeur ajoutée pour l'équipe de la pharmacie. Bien qu'elle n'ait pas pu mettre le doigt sur toutes les lacunes de la chaîne d'approvisionnement de la pharmacie en raison du manque de transparence de ses processus et de ses données, l'équipe savait d'instinct qu'il y avait des possibilités significatives d'améliorer l'efficacité et de réduire les coûts.

Obstacles à surmonter :



Problèmes de prix

Aucun moyen automatisé de confirmer que le système de santé paie les prix corrects pour les produits pharmaceutiques en fonction de la classe commerciale.



Ressources humaines gaspillées

40% of drugs outside the ERP system required manual intervention for procurement, inventory management and replenishment.



Fournitures gaspillées

Le manque de visibilité sur les stocks de médicaments a entraîné des commandes excessives, des stocks excédentaires, des déchets et des retours.



« En cette période de pression sur les résultats, les dirigeants de pharmacies doivent faire preuve d'un plus grand sens des affaires que jamais. Nous ne pouvons pas nous permettre de ne pas évoluer avec les soins de santé. Aussi inconfortable que puisse être le changement, les conséquences de son absence peuvent être bien plus désagréables. »



Chris Jellison
Vice-président, Pharmacy
Parkview Health

Solutions

Trouver la bonne technologie

Parkview Health et Tecsys avaient déjà transformé les opérations de la chaîne d'approvisionnement médicale/chirurgicale du système de santé, réduisant le travail manuel de 50 %, récupérant plus de 193 millions de dollars en fournitures non facturées et générant plus de 8 millions de dollars d'économies potentielles par an. Les deux équipes se sont lancées dans une initiative visant à étendre ce travail novateur à la pharmacie.

Attribution des ressources

Parkview Health a constitué une équipe de projet composée de membres du personnel de la pharmacie, passionnés par la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement pharmaceutique, qui assurerait l'avenir du système de santé. Ces experts ont joué un rôle essentiel en aidant Parkview Health et Tecsys à créer un modèle propre à la pharmacie qui répondait aux besoins uniques du réseau de santé.

Gérer le changement

Tout le secteur est convaincu que la pharmacie doit faire cavalier seul dans ses opérations de chaîne d'approvisionnement parce qu'elle est confrontée à des défis et à des processus distincts de ceux du secteur médico-chirurgical. L'équipe de projet de Parkview Health a travaillé en transversalité avec la pharmacie et la chaîne d'approvisionnement pour expliquer pourquoi il était important d'étendre la centralisation et l'automatisation de la chaîne d'approvisionnement à la pharmacie. Cela a créé une raison urgente de changer, inspiré l'équipe et garanti son investissement dans le changement.

Délimitation et cartographie du projet

Parkview Health et Tecsys ont cartographié les processus de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique et médico-chirurgicale afin de découvrir les similitudes et les synergies, en sachant qu'il y avait des différences à prendre en compte. Il s'agissait de tout traduire dans un langage commun compréhensible par toutes les parties concernées.

Développement du stockage et de la distribution centralisés

Parkview Health a déployé du matériel supplémentaire dans son centre de services consolidé (CSC) afin d'intégrer efficacement les achats de médicaments en vrac dans les processus de la chaîne d'approvisionnement centralisée du système de santé. Tecsys a collaboré avec les fournisseurs d'équipement pour intégrer son logiciel de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) à ces plateformes et a travaillé avec les équipes informatiques et d'exploitation des données de Parkview Health pour s'assurer que les données circulent de manière transparente d'un système à l'autre.



« Nous reconnaissons que la pharmacie est l'un des éléments les plus importants en termes de dépenses et de revenus pour les systèmes de santé. Les dépenses en pharmacie sont considérables. Alors pourquoi la gérer de manière moins efficace que la chaîne d'approvisionnement des services médicaux et chirurgicaux? »

Donna J. Van Vlerah

Première vice-présidente,

Service du soutien

Parkview Health

Résultats

Parkview Health a réussi ce que beaucoup considèrent comme impossible : la collaboration entre la pharmacie d'un système de santé et la chaîne d'approvisionnement des produits de santé au sens large, afin de déployer une solution unique, de bout en bout, électronique et automatisée pour la gestion des produits pharmaceutiques et médico-chirurgicaux.

Grâce à une transparence totale de tous les achats et stocks de fournitures, y compris des produits médico-chirurgicaux et pharmaceutiques, Parkview Health réduit les coûts, augmente l'efficacité et exploite les possibilités d'économies, tout en veillant à ce que les cliniciens disposent des produits dont ils ont besoin pour les soins aux patients.

Résultats

Des achats et des prix adéquats

La transparence totale de tous les achats de médicaments et les mises à jour automatisées des prix permettent de payer les grossistes et les fournisseurs avec précision, en fonction de plusieurs catégories de prix. Des analyses exploitables permettent une gestion stratégique des dépenses et des possibilités d'économies significatives.

Économies de ressources humaines

Les flux de travail automatisés et rationalisés englobant les processus d'approvisionnement jusqu'au paiement, le suivi et la traçabilité des médicaments et la gestion des stocks, réduisent au minimum les interventions manuelles pour une efficacité et une productivité accrues.

Optimisation de l'approvisionnement

La visibilité en temps réel des stocks de médicaments jusqu'à l'unité de mesure la plus basse, y compris les articles stockés dans le CSC de Parkview Health, permet de prendre des décisions précises en matière de commande. Cela favorise la continuité de la chaîne d'approvisionnement tout en réduisant le risque de gaspillage (par ex., expiration du produit, retours).



« L'un des principaux enseignements retenus est le niveau de complexité du monde pharmaceutique. Nous avons dû suivre une courbe d'apprentissage pour pouvoir aller de l'avant. Il y a beaucoup de points communs, mais le fait d'aider les équipes à converger et à collaborer entre la pharmacie, la chaîne d'approvisionnement et l'informatique nous a aidés à devenir une meilleure organisation. »



Donna J. Van Vlerah

Première vice-présidente, Service du soutien

Parkview Health

<https://www.tecsys.com/elite-healthcare-solutions/>



more resources

Pour plus d'informations sur Tecsys, contactez-nous au **800 922-8649** ou à info@tecsys.com.

